



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Ethos-Bosted / dagtilbud ApS
*Adresse:	Dronningmølle Strandvej 661 3120 Dronningmølle

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 28181976 E-mail: ethos-social@mail.dk Hjemmeside: www.ethos-social.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 65 år (autismespektrum)
	18 til 65 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse)
	18 til 65 år (kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse)
	18 til 65 år (udviklingshæmning)
	18 til 65 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, andre psykiske vanskeligheder)
	18 til 65 år (selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd)
	18 til 65 år (udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)
	18 til 65 år (demens)
	18 til 65 år (medfødt hjerneskade)
	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade)

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



	18 til 65 år (udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)
Pladser i alt:	3
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Rene Lykke Jensen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	11-11-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Ethos er et § 107 botilbud, samt § 104 aktivitets og samværs tilbud for borgere med vidtgående behov indenfor psykiske og fysiske funktionsnedsættelser. Ethos har efter nylig vurdering af Socialtilsynet foretaget opnormering til nu tre beboere. Borgerne er alle visiteret som enkeltmandsprojekter, med eget personale. Tilbuddet er fordelt på to matrikler, med plads til to borgere i Dronningmølle og en borger i Hundested.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Ethos understøtter borgernes behov, ønsker og potentiale indenfor uddannelse og beskæftigelse. Borgerne trives med det interne dagtilbud, som foregår på deres præmisser, og med deres behov og for udvikling til følge.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Ethos arbejder med selvstændighed og sociale kompetencer ud fra den enkelte borgers problematik. Borgerne er personafhængige, men der arbejdes med små detaljer hvor aktiv deltagelse, er med til at skabe udvikling for borgerne. I det sociale aspekt, arbejdes der med borgerne i forhold til hvad de evner, og magter i det omgivende samfund.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Ethos arbejder med konkrete mål, men kan efterfølgende dokumentere dem</p>
---------------------------	--



systematisk. Der skabes fortrinsvis mundtlig vidensdeling, som minimerer grundlaget for fælles viden og læring. De positive resultater tilbuddet i øvrigt har, kommer ikke helt til syne skriftligt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ethos har en klar målgruppe og arbejder systematisk med metoder, der er etiske, anerkendende og positive overfor den enkelte borger. Der tages udgangspunkt i en neuropædagogisk referenceramme, men ligeledes her, vurderer Socialtilsynet, at dokumentationen udebliver.

Socialtilsynet vurderer, at tiltaleformen, tilgangen, samt etikken i tilbuddet er en af de forebyggende årsager til, at der findes meget få magtanvendelser.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ethos' medarbejdere er bekendt med magtanvendelses cirkulæret, og forholder sig til det.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ethos har et solidt ledelsesgrundlag bestående af flere kompetencer, der skaber et inspirerende tilbud til en målgruppe med vidtgående behov.

Der arbejdes med supervision og sparring efter behov, og det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har de rette kompetencer til at opfylde borgernes behov for udvikling og trivsel, både fysisk og psykisk.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ethos efter mødet vedrørende den ene borgers toiletforhold, lejer en toiletforhold til personale, og dermed opfylder kriteriet vedrørende de fysiske rammer. Borgerne har således vilkår, som er acceptable på et §107.

Tilbuddet har personalefaciliteter ovenpå lejlighederne og adgang til køkken i borgernes hjem.

Under rapportens udarbejdelse har Ethos udvidet med endnu et hus, så borgernes og medarbejdernes behov nu er dækket i de fysiske rammer. Endvidere vil der blive opstillet transportabelt toilet ved det ene hus til medarbejderne, så snart den 3. borger flytter ind. Det er socialtilsynets vurdering, at den ene borger der er flyttet, får udvidet sine pædagogiske rammer og tilbud, da hun ikke forstyrres af en den anden borger.

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



***Afgørelse:**

Godkendt

Påbud:

Opmærksomhedspunkter:



- At tilbuddets kvalitet og resultater, vil synliggøres ved en mere systematisk dokumentation af de pædagogfaglige mål. Dette omhandler både i dagbeskæftigelsen og i bodelen. Herunder kan tilføjes, at tilbuddets digitale dagbogssystem, umiddelbart vil kunne anvendes sammensat i en systematisk struktur.
- At tilbuddet med fordel kan arbejde med borgernes egne mål og lade dem indgå som en del af handleplanen
- At tilbuddet med fordel, kan arbejde med løbende dokumenterede evalueringer af de opsatte mål.
- At tilbuddet med fordel vil kunne anvende visuelt materiale til brug for borgernes valg.
- At tilbuddet med fordel vil kunne arbejde med målrettet med verbale overgreb, hvis disse blev systematiseret dokumenteret.
- At tilbuddet med fordel, kan skabe mere fælles fagligt input, ved at have faste punkter på dagsordenen, herved øges den faglige sparring og vidensdeling.
- At tilbuddet med fordel kan iværksætte løbende og systematisk supervision, i forhold til den svære målgruppe og det meget alenearbejde, der forekommer.
- At tilbuddet har opmærksomhed på at der i budgettet indtænkes behovet for supervision og kompetenceudvikling
- At tilbuddet efter aftale foranstalter toiletforhold til personalet, når den 3 borger flytter ind.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Ledernes cv og kursus og uddannelsesbeviser APV 2013-2014
--------------------	--



Beskrivelser af de daglige rutiner på begge borgere
dagbogsbeskrivelser på begge borgere fra d 1/3 2014- 15/3 2014
Oversigt over medarbejdere og kompetencer
Pædagogisk indsatsplaner på begge borgere
evaluering af den ene borgers mål
Handleplaner på begge borgere
opgørelse over forbrug af vikarer
Oversigt over borgere
oversigt over medarbejdere der har været udsat for vold
Tiltag i forhold til trivsel
beskrivelse af daglige rutiner
klager
opgørelse over fratrådte medarbejdere
Bestyrelsessammensætning
Cv på bestyrelsesformanden
Ansøgningsskema
oplysninger på Tilbudsportalen
Hjemmesiden
Tidligere tilsynsrapporter
ansøgning om udvidelse
Budget til 3 borgere
Budget 2013
Brugerundersøgelse
resultatdokumentation
beskrivelse og registrering af en borgers adfærd
evaluering af kompetenceplan

Tilsynet observerede borgere og hilste på begge to.

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



Observation	
Interview	- Interview med Ledelse: Janne Gossmann og Anni Christensen - Interview med 4 medarbejdere, ansat mellem 3 mdr og 3 år. Deres baggrund var pædagogisk, sundhedsfaglig og medhjælper med neuropædagogisk uddannelse. - Interview/ observation/ møde med to borgere. Der var ikke mødt pårørende op.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 28-03-2014. Slut: 10-11-2014.
Oversigt over tilsynsbesøg	23-06-14: Dronningmølle Strandvej 661, 3120 Dronningmølle 28-03-14: Dronningmølle Strandvej 661, 3120 Dronningmølle
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Rene Lykke Jensen
Afdelinger	Tranevej 3 3390 Hundested

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS

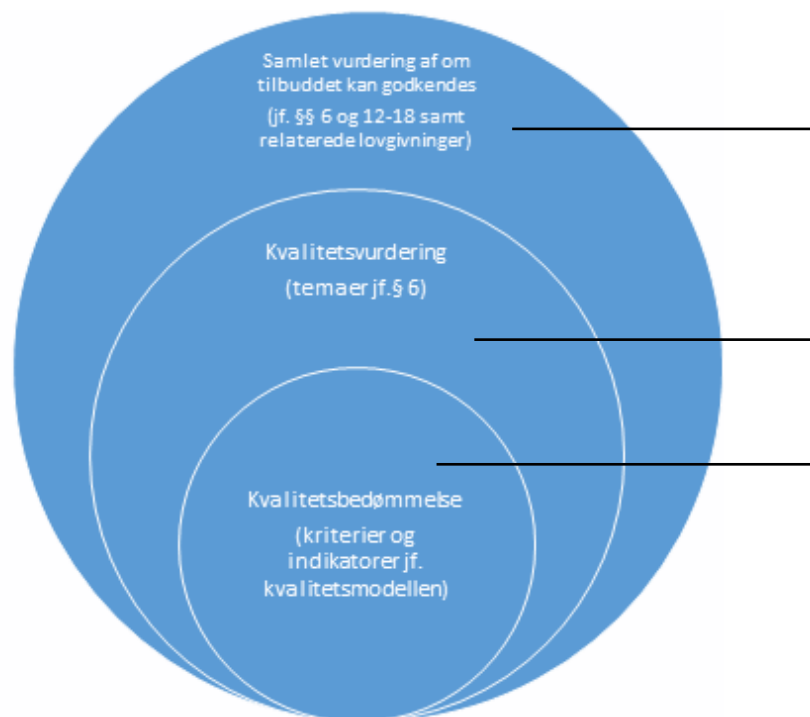


	botilbud
	matrikkeløst dagtilbud
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	<p>På tilsynsbesøget den 28/3 2014, gav de manglende personaletoiletforhold til personalet, anledning til at påtænke en re-godkendelse med vilkår, da personalet måtte benytte borgers toilet.</p> <p>Der har været dialog med tilbuddet og der har været afholdt et møde, hvorefter tilbuddet har udvidet deres tilbud til 3 pladser og etableret sig yderligere som en afdeling, på en anden adresse, med socialtilsynets tilsagn. Desuden har tilbuddet oplyst, at når der indflytter en 3 borger, vil tilbuddet foranstalte en toiletvogn i haven. Hermed vurderer socialtilsynet, ikke at der er grundlag for en vilkårbaseret godkendelse.</p> <p>Tilsynet har opmærksomhed på dokumentationen af det faglige indhold i tilbuddet. Og på om der er systematik og gennemskuelighed i arbejdet med borgernes mål og de positive resultater, der forefindes.</p>



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,5	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne benytter intern dagbeskæftigelse som er en del af tilbuddet Ethos og at de har brug for "helhedsprincippet" og trives bedre med det interne tilbud, fremfor et eksternt. I dagtilbuddet sikres de udover aktiviteter, den pædagogik, som er yderst nødvendig for borgere med vidtgående behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne får den nødvendige pædagogiske støtte og de oplevelser, der er afgørende for om borgerne er i trivsel.</p> <p>Ethos arbejde ikke med konkrete målbare mål i § 104 regi og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel vil kunne systematisere samt synliggøre positive resultater, hvis de beskrev deres §104 ydelse i konkrete mål og delmål.</p>	-De mål der arbejdes efter i dagbeskæftigelsen kan med fordel beskrives og systematiseres, for derved at skabe åbenlys sammenhæng mellem mål, metoder og resultat.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>



Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Borgerne på tilbuddet er beskæftiget med oplevelser, og aktiviteter på deres respektive niveau. Dermed understøttes borgerne i at udnytte deres potentiale, men der kan arbejdes langt mere systematisk med målopsættelse samt evaluering af disse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at tilbuddet generelt opstiller mål sammen med borgeren og inddrager observationer for at tilrettelægge det rette dagtilbud. Dagtilbudet er en integreret del af botilbuddet for de borgere, der bor der. Målene planlægges en uge ad gangen, hvor der tages udgangspunkt i hvad borgeren har lyst til.</p> <p>Medarbejderne beretter, at der er skabt rutiner og en genkendelig hverdag i dagtilbuddet, hvor borgerne nyder at komme ud af huset. Formålet er at skabe miljøskift og få oplevelser. De nuværende borgere har vidtgående behov, så det ikke er på tale at benytte dagbeskæftigelse udenfor tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der følges op på målene hver uge. For den ene borgers vedkommende visualiseres nogle af målene på en tavle i hans lejlighed.</p> <p>Socialtilsynet kan ikke ved hjælp af det fremsendte materiale, se at der opstilles mål for borgerne i §104.</p> <p>Ledelsen oplyser, at demål der arbejdes efter, gør sig gældende i både §104 og §107.</p>
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen informerer om, at borgerne benytter aktivitet og samværs tilbuddet på selve tilbuddet. Borgerne har et individuelt tilrettelagt tilbud.</p> <p>Der beskrives i det digitaliserede dagbogssystem, "Planner 4 you", hvordan dagen er gået, til brug for videre opfølgning eller dokumentation.</p>

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



samværstilbud			
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og understøtter borgernes sociale kompetencer, i forhold til deres ressourcer. Der opstilles ikke konkrete mål som dokumenteres systematisk, men der arbejdes med selvstændighed i dagligdagen, samt med de sociale kompetencer på ture ud af huset i det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at borgernes kompetencer bliver understøttet og at der bliver kompenseret for deres begrænsninger.</p> <p>Tilbuddet opstiller ikke konkrete mål der dokumenteres systematisk og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel, vil kunne se langt flere positive resultater såfremt mål og delmål indskrives og systematisk bliver dokumenteret.</p>	- Systematisk dokumentation af mål, og løbende skriftlige evalueringer.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer bl.a. ved at holde kontakten til netværk vedlige. Borgerne får støtte og hjælp til at kunne befærde sig i det omgivende samfund, på en social acceptabel måde.</p> <p>Borgernes selvstændighed styrkes i dagligdagssituationer, hvor borgernes aktuelle ressourcer benyttes. Der arbejdes ikke med systematisk målopsættelse og evaluering på dette område.</p>		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at i forhold til selvstændighed og selvhjulpethed støttes borgeren i fortsat, at klare så mange ting som muligt selv. Desuden er borgerne er ikke inddraget i selve måldannelsen, da de ikke trives med at blive involveret i forhold der ikke fremstår konkrete og her og nu. Socialtilsynet får oplyst, at et succeskriterie kunne være at borgeren ikke siger nej.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der sættes små mål og krav i hverdagen, der opfordrer borgeren til at gøre tingene selv med guide eller støtte. Den enkelte borger får mere indflydelse, når personalet trækker sig og borgeren selv udfører med guidning. Der opstilles ikke direkte mål, som der dokumenteres, og arbejdes med systematisk.</p> <p>Det fremgår ikke af dagbogsnotaterne, som socialtilsynet har fået fremsendt, at de udviklingsområder, der i hverdagen bliver arbejdet med, beskrives i borgernes handleplaner.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der understøttes i relationer udenfor tilbudet, så vidt muligt og ud fra borgernes individuelle kunnen.</p> <p>Borgerne kommer ud og deltager i eksempelvis velkendte musikarrangementer og cafe, der er fastlagt en gang om ugen. En borger tager til en velkendt købmand, og en anden borger tager til fodboldkampe, biograf med videre. Aktiviteterne er afhængig af borgernes sindstilstand, samt lyst og overskud den pågældende dag, oplyser medarbejderne</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne ikke trives med for mange aktiviteter i det omgivende samfund, da det er en for stor stimuli belastning.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med	4 (i høj grad)	<p>Ledelsen fortæller, at Ethos understøtter at borgerne kan komme på besøg hos deres pårørende.</p>	

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



<p>udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Desuden arbejdes der med konkrete muligheder for at forbedre mulighederne for at borgerne kan have gæste, uden at det bliver en for meget for borgerne. Rammerne skal tage udgangspunkt i den enkelte borgers mulighed for at kunne trække sig tilbage. Ledelsen oplyser, at medarbejderne trækker sig, når der er gæster i borgerens hjem.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er et positivt samarbejde med pårørende.</p> <p>I det fremsendte materiale fremgår det at en borger besøger sin mors grav jævnligt og er glad ved dette.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>3,8</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet lever op til kravene om en klar målgruppebeskrivelse, samt arbejder ud fra relevante referencerammer som Neuropædagogik, og med den individuelle dagsform, der er tilpasset borgernes sindstilstand, og ønsker for deres eget liv. Borgerne inddrages så vidt muligt i eget liv, og er selvbestemmende i forhold til, hvad de evner at overskue.</p> <p>Borgerne får de sundhedsydelse de har brug for og den sundhedsfaglig ekspertise, der måtte være nødvendig. Disse behov er velbeskrevne i borgernes planer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med en anerkendende tilgang og en konfliktnedtrappende tankegang, omhandlende en bevidsthed om positioner,</p>	<p>Socialtilsynet bemærker</p> <ul style="list-style-type: none"> -At tilbuddets kvalitet og resultater, vil synliggøres ved en mere systematisk dokumentation af de pædagogfaglige mål. Herunder kan tilføjes, at tilbuddets digitale dagbogssystem, umiddelbart vil kunne anvendes sammensat i en systematisk struktur. -At tilbuddet med fordel kan arbejde med borgernes egne mål og lade dem indgå som en del af handleplanen -At tilbuddet med fordel vil kunne anvende visuelt materiale til brug for borgernes valg. -At tilbuddet med fordel vil kunne arbejde med målrettet med verbale overgreb, hvis disse blev systematiseret dokumenteret.



	<p>respekt og inddragelse af borgerens ønsker og behov. Tilbuddet arbejder struktureret men dokumenterer ikke systematisk og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets digitale dagbogssystem, med fordel vil kunne anvendes til dette.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet har fokus på etik, og der løbende bliver diskuteret værdier, menneskesyn, og anerkendelse på personalemøderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke arbejder med konkrete mål eller med deciderede borgerrettede mål, derimod arbejdes der med pædagogisk beskrivende mål. Tilbuddet har få magtanvendelser men er udsat for verbale overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør registrere disse overgreb, for at systematisere og anvende dem i en læringstatestik.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Tilbuddet arbejder med enkeltmandstilbud efter § 107, hvor målgruppen er den enkelte borgers problematik.</p> <p>Der arbejdes fagligt ud fra flere tilgange som anvendes relevant i arbejdet med borgerne. Borgerne profiterer af de givne pædagogiske rammer, hvor pædagogikken, og dagsformen udspringer af borgernes egne ønsker og behov.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen fortæller, at der arbejdes efter neuropædagogiske metoder. Den ene borger profiterer af, at der bliver kompenseret for manglende funktioner. Borgeren har haft mange nederlag, og der er tidligere stillet mange og store krav, hvilket borgeren reagerer på. På tilbuddet kompenseres borgeren for sine begrænsninger, og der tages udgangspunkt i ressourcer og borgernes ønsker. Der arbejdes med struktur i den forstand, at den ene borger har en tavle hvor det synliggøres hvem der er på arbejde, hvad dagens aktivitet indeholder, og hvad der er på menuen. Den anden borger har brug for verbal guidning.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med anerkendende pædagogik, hvor borgerne anerkendes for hvem de er, og hvilken tilstand de er i. Hermed undgås konflikter og magtanvendelser. Der arbejdes med afskærmning når borgeren ikke magter omgivelserne.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen fortæller, at der dokumenteres i "planner4you" efter hver arbejdsdag. Her beskrives hvordan borgeren har haft det og hvad der er foregået.</p> <p>Der laves en pædagogisk indsatsplan, og der vurderes hvert år hvad borgeren har brug for. Der arbejdes med målene, og de justeres løbende og efter behov. Målene baseres på erfaring, kendskab og observationer. Formålet er at gentage introducering for borgeren, og at kunne skabe en sammenhæng mellem borgerens liv, gamle interesser, og med det liv borgeren lever nu.</p> <p>I det fremsendte materiale i dagbogsnotaterne, fremgår det ikke at der arbejdes systematisk med de opstillede mål.</p> <p>De opstillede mål i de fremsendte pædagogiske planer, fremstår ikke konkrete og klare men mere som retningsgivende pædagogiske overvejelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de opstillede mål, arbejdes der med kontinuerligt, når borgerens tilstand og adfærd tillader det.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater



<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen fortæller, at der arbejdes på at finde ressourcer frem hos borgeren som, evt. ikke tidligere er afdækket.</p> <p>I det fremsendte materiale fremstår den ene borgers mål fra kommunen således; at bevare livskvalitet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der arbejdes ud fra dette, men også med aktiviteter indenfor området selvstændighed, selvhjulpenhed, og fokus på positive aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne beretter, at der arbejdes med skema afkrydsning for at give overblik, og status på målene. Eksempelvis havde en borger et mål omkring at skulle ryge mindre. Der blev arbejdet med motivation, afledning, og borgeren ryger langt mindre end medarbejderne umiddelbart troede var realistisk.</p> <p>I en af de fremsendte § 141handleplaner fra en af de de visiterende kommuner, fremgår det at, målene omhandler selve tilbuddets indsats, med at give fornøden støtte og omsorg samt fremadrettet afskærmning for at minimere magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddet opsætter mål herefter, oplyser ledelsen.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Tilbuddet understøtter borgernes indflydelse og medinddragelse i eget liv og tager udgangspunkt i den enkelte borgers problematik og brug for kompenserende pædagogik, for at de trives.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at borgerne lever deres liv på deres egne præmisser. De er med til at sætte dagsordenen, menuen og de aktiviteter deres tilstand tillader. Desuden støttes de i deres egne valg. Borgeren anerkendes for deres eget valg og de respekteres.</p> <p>Medarbejderne beretter, at medarbejderne arbejder alene, og det kræver der en stærk etisk i holdning, menneskesyn, og udførelse i mødet med borgeren. Mens tilsynet er på besøg, observeres det, at der tales respektfuldt, om og til borgerne. Det ligger i kulturen, forklarer ledere og medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der ikke anvendes visuelt understøttet materiale til brug i eksempelvis valgsituationer.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen beretter, at borgerne har indflydelse på eget liv, og de vælger selv hvad indholdet, i grove træk, skal være.</p> <p>Tilbuddet oplever flere gråzoner hvor borgerne har ønsker, som de ikke selv magter. Denne manglende selvindsigt kan give anledning til konflikter, hvor tilbuddet gør brug af afledning, og fremmer et andet fokus.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at en gråzone kunne være overspisning af usund kost, og når sundhedsvæsenet kræver vægttab, kan der opstå en gråzone i mellem at borgeren selv bestemmer, og den omsorgspligt, man som medarbejder udøver.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Tilbuddet understøtter borgernes velbefindende og almen sundhedstilstand. Borgerne får hjælp og støtte fra de sundhedsydelser der er relevante.		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at borgerne har en historik bag sig, som er afgørende for deres bosættelse i tilbuddet, og deres generelle trivsel. Begge borgere trives med de strukturerede rammer, og med afgrænset stimuli.</p> <p>Tilsynet får oplyst, at den ene borger har en adfærd (historisk betinget) hvor borgeren har brug for et miljøskift. Borgeren trives ikke med naboer tæt på, og tilbuddet er derfor igang med at afklare mulighederne for at finde et mere egnet hus.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at den ene borger ikke trives med en nabo. Derimod trives hun med rammerne / strukturen og personalet. der arbejdes på at finde et tilbud for sig selv.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at der samarbejdes med eksterne samarbejdspartnere, dels i tilbuddet, og på diverse hospitaler til kontrol. Der sparres med sygeplejerske omkring den ene borger. Der er adgang til praktiserende læge, tandlæger, fodterapeuter, fysioterapeuter mv</p> <p>Af det fremsendte materiale, fremgår det, at der er ansat en sosu assistent i tilbuddet.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har fokus på den fysiske og psykiske sundhed. Tilbuddets ledelse fortæller til tilsynet, at borgernes psykiske tilstand hænger sammen med hvordan de har det fysisk.</p> <p>Der arbejdes med en teori om at motion, frisk luft, og nye indtryk er med til at sikre en almen velbefindende, og fysisk og psykisk sundhed.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at tilbuddet vejleder om sund og varieret kost.</p> <p>I de fremsendte handleplaner, fremgår det tydeligt, at der er fokus på den sundhedsfaglige vinkel i tilbuddet.</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Tilbuddet arbejder med en anerkendende tilgang hvor borgerne ikke sættes i konfliktfyldte situationer. Derved minimeres magtanvendelserne.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske indsats er målrettet den enkelte, hvorfor tilgang og metoder er nøje tilrettelagt på borgerens præmisser og behov for særlig tilrettelagt tilgang og metoder.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen beretter, at der arbejdes med anerkendende tilgang, hvor borgeren bliver hørt og har indflydelse på eget liv, det er konfliktnedtrappende i sig selv.</p> <p>I forhold til den ene borger, oplyser ledelsen, at en hoveddør låses om natten og at nøgle gemmes væk.</p> <p>Socialtilsynet gør tilbuddet opmærksom på, at borgeren selv skal kunne komme ud af huset, hvorfor en nøgle bør være tilgængelig.</p> <p>Tilbuddet vil hænge nøglen fremme, straks efter tilsynet er afsluttet.</p> <p>Der har været en magtanvendelse i 2014, som har været håndteret efter mindste mulig ingriben princippet.</p> <p>Medarbejderne er bekendt med magtanvendelsescirkulæret, og ved hvordan de skal håndtere en eventuel magtanvendelse.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at tilbuddet har en sundhedsordning, hvor der kan indhentes krisehjælp.</p> <p>Der følges op på magtanvendelserne på personalemøderne, hver 4. uge, og er det påkrævet, tages eventuelle forhold til efterretning.</p> <p>Medarbejderne beretter, at der er gråzoner og dilemmaer i forhold til moral, etik, og omsorg, kontra magt.</p>

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		Tilbuddet arbejder med anerkendelse, samt med at tilpasse krav overfor borgeren i forhold til deres sindstilstand. Der forekommer få overgreb i tilbuddet af fysisk karakter. Der er flere verbale udfald som ikke bliver registreret systematisk.			
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at der arbejdes anerkendende og at personalet trækker sig fra konflikterne.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at overgreb på personalet forekommer af verbal karakter i forhold til den ene borger.</p> <p>I forhold til den anden borger, kan der være udadreagerende adfærd, oplyser ledelsen.</p> <p>De verbale overgreb bliver ikke registreret systematisk, oplyser ledelse og medarbejdere.</p>		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet er tilknyttet en sundhedsordning, således at der kan foranstalles et kriseberedskab i tilfælde af akut krise.</p> <p>Medarbejderne kender til denne ordning, og fortæller iøvrigt, at det vil være procedure ved overgreb, at ledelsen kontaktes.</p>		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Organisation og ledelse	4	<p>Socialtilsynet vurderer at Ledelsen har relevant ledelsesuddannelse samt en solid og fundamental baggrund i pædagogisk praksis indenfor målgruppen. Ledelsen fremstår anerkendende, dels overfor medarbejderne men i høj grad også i forhold til borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har skabt et</p>		<p>Socialtilsynet bemærker;</p> <p>- At tilbuddet med fordel vil få gavn af løbende supervision, da medarbejdernes behov er stigende i takt med borgernes problematikker og særlige behov for pædagogisk praksis.</p>	



	<p>tilbud, indeholdt relevant viden, erfaring og ikke mindst en rød tråd gennem hele organisationen, som dermed giver udtryk i relevante metoder, som sikre den enkelte borgers trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med fokus på udvikling af kerneopgaven, med øget medinddragelse og uddannelse af medarbejderne på sigt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på borgeren i centrum.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen har fokus på medarbejdernes behov for supervision, men at tilbuddet med fordel vil kunne få udbytte af en mere kontinuelig supervision, i forhold til den særlige målgruppe.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Tilbuddet har en veluddannet og reflekterende ledelse.</p> <p>Tilbuddet består af en solid medarbejdergruppe med rette kompetencer, samt et sundt og etisk menneskesyn og en anerkendende og positiv tilgang til borgerne.</p> <p>Der kan iværksættes supervision efter behov, medarbejderne ønsker løbende supervision, grundet den udfordrende borgerproblematik.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har en veluddannet ledelse, med diplom og årskursus i ledelse. Ledelsesteorier og metoder beskrives som den anerkendende tilgang, hvori der skabes mere energi, og den gode arbejdsplads. Der arbejdes med en tillidsbaseret ramme hvor målet og håbet er innovation. Ledelsen mener medarbejderne føler sig hørt.</p> <p>"Jeg har aldrig været et sted, med så høj en moral", sådan citeres en medarbejder på tilbuddet. Udsagnet peger på ledelsen som bl.a. er optaget af, at have en ledelsesstil som fordrer retningsgivende lederadfærd som rød tråd i organisationen, for måden hvordan mennesker er sammen på i organisationen, og i særdeleshed hvordan borgerne mødes. Tilsynet vurderer, at det i høj grad er lykkedes, og kan bl.a. tolkes i ovenstående citat, og er en forlængelse af tilbuddets navn Ethos, som refererer til en kulturs styrende idealer.</p> <p>Medarbejderne oplever at ledelsen er tilstede. Der er selvstyring og dialog. Desuden oplever medarbejderne en meget åben og dialogbaseret ledelse. En tillidsbaseret ledelse som giver tryghed. Medarbejderen oplever en ordentlighed, god tone, og åbenhed der er tydelig. Ledelsen arbejder som en del af teamet.</p> <p>I forhold til udvikling, så ønskes der mere arbejde i personalegruppen, hvor der sættes fokus på sparring i forløb med fagligt indhold.</p>	
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at I en tidligere APV, har en en medarbejder oplevet det som værende belastende at der bliver talt højt og at medarbejderne bliver beskyldt for forskellige ting, fra en af borgerne. Tilbuddet skal afholde møde i april 2014, hvor det skal italesættes, og anerkendes, at det er en belastning for arbejdsmiljøet, og der arbejdes med borgeren for at forebygge denne situation.</p>	

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



		<p>Ledelsen sparrer med ledernetværk, og der sparres sammen i ledelsen og med netværk rundt omkring i andre ledelses sammenhænge.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der sparres ved personalemøder og tilbuddet får sagssupervision/ sparring, dels fra Viso og fra "Oligofreniklinikken".</p> <p>Medarbejderne har udtrykt ønske om at få formaliseret løbende faglig sparring, da miljøet kan være belastende.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Bestyrelses sammensætningen er bl.a. bestående af forstanders mand og stedfortræders mand, hvilket giver familiære relationer, og et stemmeberettiget overtal i bestyrelsen.</p> <p>26.05.2014 er sammensætningen ændret så der ikke længere er familiært overtal. Uddannelses niveauet og praksiserfaring indenfor området, er velrepræsenteret i bestyrelsen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer. Der arbejdes ind imellem bevidst med at trække sig fra borgeren, for at bibringe støtte og selvhjulpethed med verbal guiden, fremfor den fysiske hjælp.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen fortæller, at borgerne er dækket med personale 24/7. Der er afsat en personale til hver borger, så der er konstant personale til rådighed. Den ene borger har en rådighedsvagt ved sig, og den anden borger har en vågen nattevagt.</p> <p>Der er ansat både pædagogisk- sundhedsfagligt personale, hvorfor borgernes behov for både pædagogiske- og sundhedsfaglige handlinger bliver imødekommet.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen	4 (i høj grad opfyldt)	Ledelsen og medarbejderne fortæller, at der ikke er mærkbar personalegennemstrømning på tilbuddet.

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser			
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen og medarbejderne fortæller, at der er forholdsvis lavt sygefravær på tilbuddet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indeholder relevant uddannede medarbejdere samt medarbejdere med et bredt erfaringsgrundlag, der udspiller sig i faglig relevante tilgange og metoder.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer udspiller sig i et etisk, og anerkendende menneskesyn, hvor borgernes og deres ønsker for livet, er i højsæde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet besidder relevante kompetencer til at håndtere borgerne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling blandt medarbejderne og tilbyder løbende sparring på personalemøderne, sagssupervision gennem Viso eller Olifreniklinikken. Tilbuddet har ikke systematisk faglig sparring eller vidensdeling som et punkt på dagsordenen og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets vidensdeling samt medarbejdernes</p>	<p>Socialtilsynet bemærker:</p> <ul style="list-style-type: none"> -At tilbuddet med fordel kan vidensdel fagligt input på dagsordenen til møder, for at opnå mere Sparring blandt medarbejderne. -At tilbuddet tilbyder løbende og systematisk supervision til medarbejderne

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



	<p>kompetencer, i høj grad vil kunne udvikles og støttes, hvis der blev iværksat en løbende struktur med tid og rum til faglig sparring blandt medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne bør få tilbudt løbende og mere systematisk supervision, i forhold til den særlige målgruppe.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Medarbejderne har forskellige kompetencer indenfor det sundhedsfaglige og det pædagogiske fag. Deriblandt også medhjælpere med en bred erfaring med målgruppen og de metoder der anvendes i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne har fået tilbudt uddannelse og kurser for at opkvalificere deres kompetencer uanset faglig baggrund.</p> <p>Medarbejderne introduceres til tilbuddets etiske mennesyn, tilgang, metoder og strukt ved ansættelsestart. Hermed oplæres medarbejderne specifikt i den enkelte borger og pågældendes behov for tilgang, struktur og metoder.</p> <p>Medarbejderen skal være delvist selvledende, da de det meste af tiden, arbejder alene omkring en borger.</p>	



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		4 (i høj grad opfyldt)	<p>I det fremsendte materiale, fremgår det tilbuddet har 8 pædagoger ansat, 1 social og sundhedsassistent og et antal medhjælpere med erfaring indenfor målgruppen. Det fremgår ligeledes at 4 medarbejdere har neuropædagogiske kurser eller uddannelser.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er afsat penge til 2 neuropædagogiske uddannelser i 2014. Medarbejderne har ønsket konflikthåndteringskursus, for at få redskaber i konfliktfyldte rum, specifikt når borgerne befinder sig ude af tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne har forskellige baggrunde og erfaringsgrundlag, men alle er oplært med den anerkendende tilgang til borgeren.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bemærkede, at der fandtes en god og venlig tone overfor borgerne. Det fremgik af socialtilsynets observationer, at der tages udgangspunkt i den enkelte borger, og dennes aktuelle dagsform. Spørgsmål til medarbejderne i interviewet, vidnede om fornuftige og faglige refleksioner og menneskesyn i forhold til borgerne.</p> <p>Ledelsen oplyste, at samtlige medarbejdere, ved ansættelsestart, blev introduceret til etik, menneskesyn, struktur og en anerkendende tilgang, for at sikre en ensartet og faglig tilgang og metoder.</p> <p>Ved spørgsmål om hvordan tilbuddet sikrede den enkelte borger de rette kompetencer, når medarbejderne arbejder alene, oplyste ledelsen, at det handlede om tillid og at der ofte var en leder i huset.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter



<p>*Økonomi</p>	<p>4,2</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er målrettet stedets nuværende aktiviteter og målgruppe. Budgettet tilgodeser borgernes behov for massiv medarbejderdækning i et bo og dagtilbud. Tilbuddet vurderer borgernes individuelle behov og eventuel særtakst fastsættes med udgangspunkt i borgernes særlige behov.</p> <p>Der er afsat et mindre budget til kompetenceudvikling og supervision til medarbejderne og ledelsen og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør henlede sin opmærksomhed på yderligere kompetenceudvikling og supervision blandt medarbejderne.</p> <p>Der er balance mellem indtægter og udgifter i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi tager højde evt økonomiske udfordringer, med den soliditet der er i tilbuddet.</p>	<p>-Opmærksomhed på behovet og budget til kompetenceudvikling og supervision.</p>
<p>Kriterium</p>		<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i></p>	
<p>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</p>		<p>Tilbuddet opnormeres til 3 borgere og det nye buget fremstår bæredygtigt og med indhold af relevante poster, der sikrer borgernes udvikling og trivsel.</p>	

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets revisor har ikke anført supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har fremsendt budget på en opnormering fra to til tre borgere, på baggrund af at der er efterspørgsel efter tilbuddet. Af budgettet fremgår at kommende borger vil matche målgruppen med døgndækning og massiv individuel støtte i et bo og dagtilbud.</p> <p>Kompetence og supervision andrager 0,17 % af budgettet og beløber til til ca 4500 kr pr medarbejder, hvilket er lavt ift til tilbuddet er et specialiceret tilbud med behov for specialkompetencer.</p>	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet soliditetsgrad er 26	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Tilbuddets særlige målgruppe, kræver individuel normering en til en og individuel opmærksomhed. Tilbuddets økonomi og takst tilgodeser dette og der udregnes en særtakst hvis der viser sig særlige behov som det nuværende budget ikke tilgodeser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at midler til kompetenceudviklinger er relativt små og ikke vil kunne dække regelmæssig supervision og en kompetenceudvikling der matcher et specialtilbud.</p>		

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilbuddets budget afspejler i mindre grad tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets fremtidige planer.</p> <p>I det fremsendt materiale vedrørende økonomi, fremgår det, at der er afsat midler til supervision og kompetenceudvikling men det fremgår at beløbet er lavt i forhold til målgruppen, som kræver høj faglighed og udvikling af medarbejdernes kompetencer</p> <p>Lederen oplyser, at tilbuddet hvert år indtænkes uddannelse og kurser men at de, grundet målgruppens særlige karakter, ikke har mulighed for en højere satsning i forhold til kompetenceudviklingsmidler.</p> <p>Tilbuddets budget afspejler målgruppens behov for en-til-en normering.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		<p>Tilbuddet har fremsendt budgetter og økonomi og den anses for at være gennemskueligt for socialtilsynet.</p> <p>Økonomien til de visiterende kommuner er individuel, grundet borgernes problematik, så budget og takst er vejledene.</p>		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af Tilbudsportalen er ifølge tilbuddets leder i overensstemmelse med regnskabet. Tilsynet har modtaget budget og regnskab fra 2012 og der er sammenfald med de økonomiske nøgletal som vises i Tilbudsportalen og det fremsendte materiale.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter



<p>*Fysiske rammer</p>	<p>4</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer lever op til den standard der fremmer udvikling og trivsel hos borgerne. Tilbuddet indeholder to lejligheder i DronningMølle med dele vaskerum og personale rum på 1. sal. Der findes intet vand til personalefaciliteterne, samt ingen toilet og bade forhold i selve huset. Efter et afholdt møde, beslutter tilbuddet at foranstalte en toiletvogn til personalet, således at borgerne har deres eget toiletforhold.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har løst problematikken og dermed er tilbuddets fysiske rammer acceptable.</p> <p>Socialtilsynet får ved første tilsynsbesøg oplyst, at den ene borger mistrives med at bo tæt ved en anden borger, og den anden borger trives i sin lejlighed.</p> <p>Der er ikke adskillelse af borgernes hjem, og personalefaciliteterne, og det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne som minimum bør have deres eget toilet/bad samt adgang til køkken, for at fremme selvstændigheden, etikken, samt muligheden for at kunne trække sig tilbage.</p> <p>Tilbuddet har etableret en afdeling i en anden by og dermed er problematikken omkring den ene borger ligeledes løst. Det er socialtilsynets vurdering, at borgeren dermed får optimale fysiske rammer i det nye hus.</p>	<p>Socialtilsynet bemærker: -At tilbuddet efter aftale foranstalter toiletforhold til personalet, når den 3 borger flytter ind.</p>
------------------------	----------	--	---



Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>De fysiske rammer er gjort funktionelle i forhold til at kunne rumme en arbejdsplads samt et §107 tilbud til tre borgere.</p> <p>Det indbefatter at tilbuddets to adresser huser tre borgere med hver deres lejlighed samt foranstaltning af en toiletvogn, når den 3. borger flytter ind.</p> <p>Den ene borger trives med sin lejlighed, der indeholder en smal gang, som bevirker at borgerens fysiske tilstand og usikkerhed kompenseres. Borgerens toilet bliver anvendt af medarbejdere, og hans køkken bliver anvendt som personalefacilitet til eksempelvis at brygge kaffe til møder og derudover til tilberedningen af mad som forestår sammen med en medarbejder.</p> <p>Den anden borger har det svært med at have en nabo så tæt på, hvorfor man har udvidet tilbuddet og fundet et mere egnet tilbud til denne borger.</p> <p>Den kommende foranstaltede toiletvogn skal benyttes, således at borgerne har deres eget toilet og af etiske årsager ikke skal dele med personalet.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Borgerne har hver deres lejlighed bestående af to værelser, eget bad og toilet og køkken som ligeledes benyttes af personalet. Borgerne deler vaskerum.</p> <p>Den ene borger er tilfreds med sine rammer, på trods af et lille badeværelse. Lejligheden er smal, men den fordrer netop borgeren til at kunne komme selvstændigt rundt, da pågældende går dårligt og dermed kan støtte sig til væggene.</p> <p>Medarbejderne oplyser at pågældende borger er blevet langt mere selvhjulpnen da han kan gå trygt rundt.</p> <p>Ved det første tilsynsbesøg, oplyste ledelsen, at den anden borger profiterer af sine fysiske rammer, men ikke kan rumme at have en nabo så tæt på. Borgeren har en rådighedsvagt sovende i sin lejlighed, og køkkenet er mere eller mindre et fælleskøkken. Socialtilsynet har været på besøg i det andet hus og bese de fysiske rammer, som var optimale for borgeren.</p> <p>I dette hus ville borgeren ligeledes få min to værelser, samt eget bad og toilet og adgang til køkken og fællesstue.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved det første tilsynsbesøg, oplyste ledelsen, at den ene borger har en problematik med at have nære naboer, hvorfor der ledes efter et mere egnet tilbud til denne borger.</p> <p>Dette hus blev etableret som en afdeling under Ethos og huser nu den borger. De fysiske rammer kan imødekomme borgerens behov for plads og rum til pågældendes problematik.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at den anden borger trives i sin lejlighed som består af to værelser, køkken og bad.</p> <p>medarbejderne oplyser, at borgerens fysisk og selvhjulpnenhed er blevet bedre, efter at han selv kan komme rundt ved at støtte sig til vægge.</p>	
Indikator 14.c: De fysiske	5 (i meget	Ved rundvisningen i borgernes boliger, observerer socialtilsynet, at borgernes hjem afspejler	

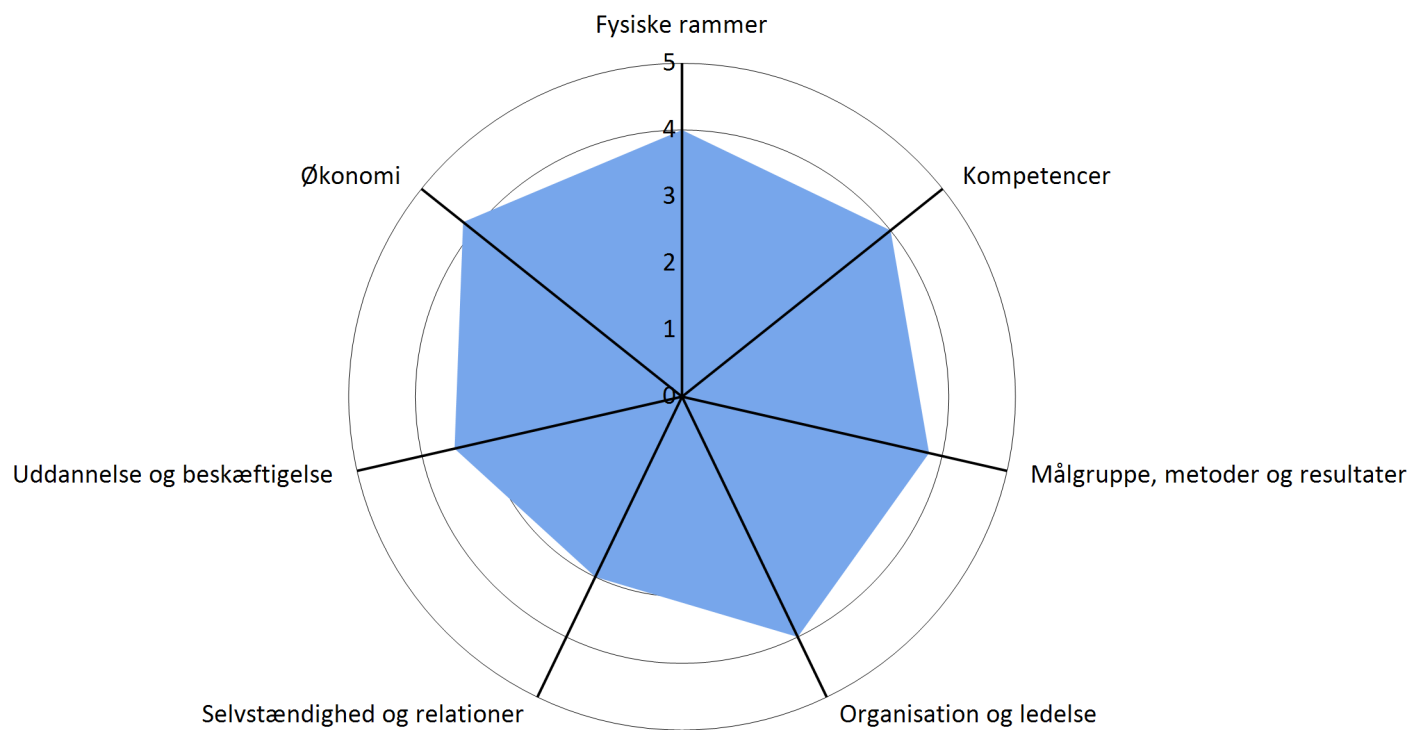
Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	høj grad opfyldt)	borgernes individuelle interesser og køn. Medarbejderne oplyser at borgerne selv vælger hvilke møbler de vil have og medarbejderne kan støtte dem i indretningen hvis der er behov for dette. Den ene borger oplyste, med støtte fra en medarbejder, socialtilsynet om hvad pågældende havde købt og han var tilsyneladende stolt af det.
---	-------------------	---



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	Bestyrelsen består af : Formand ; Advokat Jakob Saabye-Brøndum Ann-Marie Lønnquist Peter Overmark Steen Lauesen Takako Oxenløwe			
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 4.840.919,00	Soliditetsgrad	26,90
	Overskud	1,70	Ejendomsudgifter	5,00
	Lønomsætninger	78,72	Lønomsætninger, fast personale	76,15
	Omkostninger, særlig ekspertise	0,74	Omkostninger, kompetenceudvikling	0,17
	Omkostninger, leder	5,00	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	0,52
	Personaleomsætning	20,00	Sygefravær	2,60
	Revisionspåtegning	Ja	Dato for revisionspåtegning	

Tilbud: Ethos-Bosted / dagtilbud ApS



Takster

Tilbudstype: § 104.

Tilbudstype: ABL § 3, stk. 2/ABL § 5, stk. 3. Afdeling: Ny Saustrup

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1				1.644,00	
	I alt	0,00	0,00	1.644,00	0,00
Niveau 2				2.083,00	
	I alt	0,00	0,00	2.083,00	0,00